

# 宜昌市旅行社等级评定委员会

宜旅等级评〔2019〕2号

---

## 关于对 A 级旅行社复核情况的通报

各县市区旅行社等级评定委员会（旅游局），各旅行社：

2018 年 11 月至 12 月，市县两级旅行社等级评定委员会（县市区旅游部门）对全市列入复核范围的 A 级旅行社开展了复核检查。现将有关情况通报如下：

### 一、基本情况

按照《湖北省旅行社等级评定委员会办公室《关于做好 2018 年度全省 A 级旅行社复核工作的通知》（鄂旅等级评文〔2018〕2 号）、《旅行社等级的划分与评定》（DB42/T537—2009）《旅行社品质旅游产品质量规范》（DB42/T538—2009）地方标准，我市纳入本次复核范围的共有 A 级旅行社 72 家，省旅行社等级评定委员会负责 3 家 5A 级的复核，我市负责 69 家复核工作，其中 4A 级旅行社 1 家、3A 级旅行社 12 家、

2A级旅行社41家、1A级旅行社15家。按照分工，市旅行社等级评定委员会负责全市4A、3A旅行社的复核，各县市区旅行社等级评定委员会（旅游局）负责本辖区2A、1A级旅行社的复核。

本次复核以明查与暗访相结合的方式进行。在暗访阶段，复核检查人员事先查阅受检旅行社的网站、公众号、电话信息，并将电话暗访与现场暗访相结合，了解旅行社真实的运营状况。在明查阶段，专家组通过听取汇报、现场查看、查阅台帐及人员访谈等方式，对旅行社的产品研发、营销推广、业务拓展、接待流程、服务品质、财务制度、团队档案、教育培训、安全生产、品牌建设、社会责任等方面情况进行全面、细致检查。

## 二、复核情况

大部分旅行社对复核工作十分重视，严格对照等级标准全面自查自评，按照复核要求做好迎检准备。从复核情况看，绝大部分旅行社严格按照《旅行社等级的划分与评定》等相关标准和要求，不断强化内部管理，加强软、硬件建设，保持等级标准，努力提升服务品质、企业形象。其中，长江观光、天鹅等旅行社不断创新线路，丰富产品，受到市场欢迎；楚韵、大地等旅行社在打通上下游产业链，专业化发展上呈现良好态势；楚风、宜旅假日等旅行社利用网络营销拓展市场，成效明显。

## 三、存在问题

1. 少数旅行社对等级旅行社标准工作不够重视。台帐资料陈旧、凌乱，准备不足，日常管理主要靠传统人力指挥，

企业规范化管理、合同化管理等还有欠缺，缺乏现代企业治理意识与管理意识。

2. 创新发展能力有待提高。面临旅行社市场的散客化、大众化趋势，部分旅行社转型迟缓，经营无序。相当部分旅行社的网络营销、网站建设比较滞后。

3. 对上报旅游系统数据不重视、不规范。个别旅行社在旅游系统数据填报中未实现统一要求、专人负责，导致数据填报缺失。

#### 四、下步工作

1. 各地旅游部门要对限期整改的旅行社加强指导，督促旅行社按照旅行社等级评定标准认真整改，确保完善提高。限期整改的旅行社将参加下年度的A级旅行社复核，若下年度复核不能通过，将取消其旅行社A级。

2. 取消A级的旅行社在重新取得等级之前，不得在任何媒体、宣传资料、场所使用相关A级旅行社标识和用语。

3. 针对本次复核暴露出来的问题，各旅行社要引以为戒，切实加强相关工作。

特此通报

附件：A级旅行社复核结果

宜昌市旅行社等级评定委员会

2019年1月21日



附：

## A 级旅行社复核结果

### （一）通过复核的旅行社（49 家）

#### 4A 级旅行社（1 家）：

宜昌长江观光国际旅行社有限公司

#### 3A 级旅行社（6 家）：

宜昌大地旅行社有限责任公司

宜昌宜旅假日国际旅行社有限公司

宜昌楚风旅行社有限责任公司

宜昌天鹅旅行社有限公司

湖北楚韵旅游股份有限公司

宜昌长江国际旅行社有限公司

#### 2A 级旅行社（32 家）：

宜昌新视线旅行社有限责任公司

宜昌九州旅行社有限公司

宜昌华商旅行社有限责任公司

宜昌市博雅旅行社有限责任公司

宜昌楚之旅旅行社有限公司

宜昌市虹桥旅行社有限责任公司

宜昌长江海外游轮旅游有限公司

宜昌光大旅行社有限责任公司

宜昌金峡旅行社有限责任公司

宜昌江南旅行社有限公司

宜昌紫荆花旅行社有限公司

宜昌平湖国际旅行社

湖北京宜假期国际旅行社有限责任公司

宜昌富伦特国际旅行社有限公司

宜昌普瑞斯国际旅行社有限公司  
湖北荆楚世纪国际旅行社有限公司  
宜昌华天旅行社有限公司  
宜昌启航旅行社有限责任公司  
宜昌三峡美猴王国际旅行社有限公司  
宜昌国际大酒店旅游有限公司  
宜昌市环球旅行社有限责任公司  
宜昌市天禄旅行社有限责任公司  
宜昌瑞城旅行社有限公司  
宜昌华侨旅行社  
宜昌中国青年旅行社  
当阳市关公文化旅行社有限责任公司  
宜昌市春秋旅行社有限责任公司  
枝江市迅安达旅行社有限责任公司  
枝江市天地源旅行社有限责任公司  
宜昌江河旅行社有限责任公司  
秭归县风光旅行社有限责任公司  
宜昌维多利亚旅行社有限公司  
1A级旅行社（10家）：  
宜昌市金桥旅行社有限公司  
宜昌市天娇旅行社有限责任公司  
宜昌市卓越旅行社有限公司  
宜昌蓝天旅行社有限责任公司  
宜昌飞扬旅行社有限责任公司  
宜昌美达旅行社有限公司  
宜昌职工旅行社  
宜昌市行天下旅行社有限公司  
宜昌交运集团宜都旅行社有限公司

宜昌三江假期旅行社有限责任公司

(二) 限期整改的旅行社 (5 家)

3A 级旅行社 (4 家):

宜昌市金色假期旅行社有限公司

宜昌市隆泰旅行社有限责任公司

宜昌市三峡旅行社有限公司

兴山昭君旅行社有限公司

2A 级旅行社 (1 家):

宜昌乐景游旅行社有限公司

(三) 取消等级的旅行社 (15 家)

宜昌中长海旅行社有限公司

宜昌东方假日国际旅游有限责任公司

宜昌市教育旅行社

宜昌桃花岭旅行社有限公司

宜昌市新世纪国际旅行社有限责任公司

宜昌市海峰旅行社有限公司

宜昌国宾花园酒店有限责任公司

五峰柴埠溪旅行社有限责任公司

宜昌昌耀旅行社有限责任公司

宜昌七彩之旅旅行社有限责任公司

宜昌天缘旅行社有限责任公司

宜昌运通铁旅假期旅行社有限责任公司

宜昌纵横之旅旅行社有限责任公司

宜昌环宇旅行社有限公司

宜昌市金典旅行社有限公司